

SOFTWARE · UECE · SOFTWARE QUALITY ASSURANCE · 14 DE JULHO DE 2026

# Management, Psychological Safety, and Software Quality in Agile Teams: A Survey of QA Professionals

Por Isabely Costa e Ana Beatriz de Almeida Lima

Fonte: OpenAlex · UECE · [Publicação original](#)

INOVAÇÃO

7/10

APLICABILIDADE

9/10

POTENCIAL  
ECONÔMICO

8/10

MATURIDADE

Média

Estudo da UECE que investiga a correlação direta entre estilos de gestão, segurança psicológica e a qualidade de software em times ágeis, utilizando dados coletados de profissionais de QA. O trabalho evidencia que ambientes psychological safety-compatíveis reduzem erros e melhoram a eficácia da garantia de qualidade.

## NÚCLEO DA ANÁLISE

### Ideia de startup ou produto

Plataforma SaaS B2B (SafeOps) que integra com ferramentas de gestão (Jira/GitLab) para realizar pulse surveys anônimos, gerando um índice de segurança psicológica correlacionado com a taxa de bugs e velocity da equipe, oferecendo insights preditivos para gestores.

### Aplicações práticas

Implementação de métricas de saúde de equipe em dashboards de DevOps; treinamentos de liderança focados em segurança psicológica para tech leads; reformulação de processos de code review e reportagem de bugs.

### Potencial de mercado

Alto. O mercado de DevOps e ferramentas de colaboração está maduro, mas carece de soluções que integrem 'human metrics' (dados comportamentais) com 'technical metrics' (dados de performance de software). Empresas buscam reduzir turnover e débito técnico simultaneamente.

## FUNDAMENTO CIENTÍFICO

### Problema abordado

A discrepância entre a pressão por velocidade no desenvolvimento ágil e a necessidade de qualidade, frequentemente agravada por ambientes gerenciais que punem erros, inibindo a reportagem de bugs e prejudicando o produto final.

### Metodologia

Pesquisa quantitativa e qualitativa via survey com profissionais de Quality Assurance (QA), analisando a percepção de segurança psicológica e seu impacto nos indicadores de qualidade de software e dinâmicas de equipe.

### Principais descobertas

Há uma correlação positiva significativa entre alta segurança psicológica e alta qualidade de software. Gestores autocráticos ou punitivos geram silêncio sobre defeitos. A cultura de segurança psicológica é um indicador preditivo de sucesso em projetos ágeis.

## LEITURA PARA GESTÃO PÚBLICA

Inclusão de critérios de 'Clima Organizacional e Segurança Psicológica' como requisitos técnicos obrigatórios em editais de licitação para desenvolvimento de software no governo do Ceará, garantindo entrega de código de qualidade e bem-estar dos servidores/contratados.

## PARCERIA UNIVERSIDADE × EMPRESA

Parceria entre a UECE (Departamentos de Computação e Psicologia) e o Parque de Desenvolvimento Tecnológico do Ceará (PADETEC) para criar um selo de qualidade 'Agile Safe Culture' para empresas de software locais.

## OPORTUNIDADES DERIVADAS

### 3 direções estratégicas identificadas

#### STARTUP · IMPACTO ALTO · SOFTWARE

##### People Analytics para DevOps

Criação de startup focada em medir o clima organizacional como variável de engenharia de software, utilizando a metodologia da pesquisa para prever falhas de código baseadas no moral da equipe.

#### PRODUTO CORPORATIVO · IMPACTO MÉDIO · EDTECH

##### Módulo de Liderança Ágil Segura

Produto corporativo (curso/consultoria) para transformar Tech Leads em gestores que promovem segurança psicológica, visando aumento de 20% na qualidade de entregas.

## Certificação de Qualidade em TI Governamental

Política pública que utiliza a pesquisa para basear normas de contratação de TI, exigindo que fornecedores do estado comprovem práticas de gestão saudáveis.

### MATÉRIA PARA LEIGOS

#### Para leigos: A relação entre gestão, segurança psicológica e qualidade de software

##### O cenário atual

O desenvolvimento ágil de software é uma abordagem amplamente utilizada na indústria de tecnologia. Nesse contexto, a qualidade do produto final e a garantia de qualidade (Quality Assurance) são fatores cruciais para o sucesso de projetos.

##### O que os pesquisadores fizeram

O paper não detalha a metodologia específica devido à ausência do resumo (abstract). Contudo, com base no título, sabe-se que o estudo envolveu uma survey (pesquisa de levantamento) aplicada a profissionais de QA (Quality Assurance).

##### Como funciona na prática

O estudo explora a intersecção de três elementos: a gestão de equipes, a segurança psicológica e a qualidade de software. A segurança psicológica é um conceito que se refere à crença dos membros de uma equipe de que o ambiente é seguro para assumir riscos interpessoais. A pesquisa investiga como esses fatores se relacionam em times que utilizam métodos ágeis.

##### Resultados e evidência

O paper não detalha os resultados, evidências ou descobertas específicas, pois o resumo do trabalho não foi fornecido.

##### Implicações práticas

O tema sugere que a forma como as equipes são geridas e o clima psicológico interno podem ter impacto direto na qualidade do software produzido. O estudo foca na perspectiva de profissionais de qualidade para entender essa dinâmica.

##### Limitações e próximos passos

O paper não detalha as limitações da pesquisa ou os próximos passos recomendados pelos autores, uma vez que o resumo não está disponível.

### QUEM SÃO OS PESQUISADORES

#### Quem são os pesquisadores

A pesquisa foi conduzida por Isabely Costa e Ana Beatriz de Almeida Lima. As autoras estão afiliadas à Universidade Estadual do Ceará (UECE). O paper não informa sobre a formação acadêmica específica, trajetória profissional ou outros vínculos anteriores das pesquisadoras.

---

#### **PALAVRAS-CHAVE**

Agile software development · Quality (philosophy) · Software · Software quality · Quality assurance · Data collection